

Приложение №5
к Правилам об общих условиях проведения операций АО «Банк Астаны»

Утвержденное решением Совета директоров АО «Банк Астаны»
От 16 апреля 2015 года, протокол № 28

с изменениями и дополнениями, утвержденными решением
Совета директоров АО «Банк Астаны» от 20 мая 2015 года, протокол №36

с изменениями и дополнениями № 2, утвержденными решением
Совета директоров АО «Банк Астаны» от 8 июля 2015 года, протокол №47

Тарифы АО «Банк Астаны» по выпуску и обслуживанию платежных карточек

№ п/п	Оглавление	Номер страницы
	Общие положения	
1.	Наименование Продукта	
2.	Комиссия за обслуживание зарплатного проекта	
3.	Выпуск и обслуживание платежной карточки на стандартных условиях	
4.	Годовое вознаграждение за использование кредитного лимита	
5.	Транзакционные комиссии	
6.	Зачисление денежных средств на платежную карточку	
7.	Предоставление информации об остатке и операциях по платежной карточке на стандартных условиях	
8.	Блокирование утерянной/ украденной карточки на стандартных условиях	

Общие положения

- 1.1. Перечень предоставляемых услуг и порядок взимания комиссионного вознаграждения соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан и нормативным правовым актам НБРК.
- 1.2. Комиссионное вознаграждение и сумма возмещения расходов взимаются с плательщика, если иное не предусмотрено в указании к тарифу.
- 1.3. Размер оплаты услуг, которые не вошли в предлагаемый перечень, устанавливается по соглашению с Клиентом.
- 1.4. С учетом динамики развития сферы банковских услуг, внедрения Банком новых продуктов и технологий, перечень услуг может быть изменен и дополнен, а тарифы (Таблица №3, Таблица №3-1) могут быть пересмотрены Банком.

Примечание:

Применяемые сокращения наименования валют: тенге – KZT.

Таблица №3-1

Тарифы АО «Банк Астаны» по выпуску платежных карточек через систему «Интернет-банкинг» для физических лиц и обслуживанию на стандартных условиях

1.	Наименование Продукта	Электронный карточный счет для проведения операций в Сети Интернет	Продукт Стандарт (обслуживание физических лиц вне зарплатных проектов)	Кредитная карта с возобновляемым кредитным лимитом
2.	Комиссия за зачисление денежных средств по зарплатным проектам	не предусмотрена	не предусмотрена	не предусмотрена
3.	Выпуск и обслуживание платежной карточки на стандартных условиях			
3.1.	Комиссия за выпуск платежной карточки*	Бесплатно		
3.2.	Годовая комиссия за обслуживания основной и дополнительной карточки**			
3.2.1.	Maestro	не предусмотрена	не предусмотрена	не предусмотрена
3.2.3.	MasterCard Standard	0,00 KZT (срок действия 1 год)	1-й и последующие годы обслуживания -0,00 KZT	1-й год обслуживания -0,00 KZT 2-ой и последующие-1999,00 KZT
3.2.4.	MasterCard Standard_ комиксы (batman, joker, superman)	не предусмотрена	1-й год обслуживания -2000,00 KZT, второй и последующие годы бесплатно	не предусмотрена
3.2.5.	MasterCard Gold	не предусмотрена	1-й и последующие годы обслуживания -0,00 KZT	1-й год обслуживания -0,00 KZT 2-ой и последующие- 3999,00 KZT
3.3.	Перевыпуск основной или дополнительной карточки по просьбе держателя карточки или выпуск новой карточки взамен утерянной/ украденной/ поврежденной *			
3.3.1.	Maestro	не предусмотрена	не предусмотрена	не предусмотрена
3.3.2.	MasterCard Standard/ MasterCard Standard_ комиксы (batman, joker, superman)	не предусмотрена	1999,00 KZT	1999,00 KZT/ не предусмотрена
3.3.3.	MasterCard Gold	не предусмотрена	3999,00 KZT	
3.4.	Перевыпуск карточки по истечении срока действия или после посещения рискованных стран¹	не предусмотрено	Бесплатно	
Вознаграждение за обслуживание платежной карточки, взимается один раз в год за каждый год обслуживания				
Дополнительная карточка может быть оформлена того же типа или более низкой категории.				
*Комиссия за выпуск платежной карточки – Облагается НДС				
**Дополнительная карточка не предусмотрена для Продукта Кредитной карты с возобновляемым кредитным лимитом				
4.	Годовое вознаграждение за использование кредитного лимита	Согласно договору		
5.	Транзакционные комиссии			
5.1.	Получение наличных денег в банкоматах			
5.1.1.	Сеть банкоматов АО «Казкоммерцбанк» в национальной валюте	не предусмотрено	Бесплатно	2,5 % от суммы
5.1.2.	Сеть банкоматов АО «Казкоммерцбанк» в иностранной валюте	не предусмотрено	Бесплатно	
5.1.3.	Сеть банкоматов АО «Народный Банк Казахстана» в национальной или иностранной валюте	не предусмотрено	0,7% от суммы (min 200,00 KZT)	
5.1.4.	Сеть банкоматов других банков на территории Республики Казахстан в национальной или иностранной валюте	не предусмотрено	1,0% от суммы (min 300,00 KZT)	
5.1.5.	Сеть банкоматов других банков за пределами Республики Казахстан в иностранной валюте	не предусмотрено	1,5% от суммы (min 1 000,00 KZT)	
5.2.	Получение наличных денег в кассах банка			

¹ При условии обращения с заявлением на перевыпуск карты и/или блокирования карты в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента въезда в Республику Казахстан или совершения последней транзакции в стране с повышенным уровнем риска компрометации карты (список доступен на веб-сайте Банка по ссылке www.bankastana.kz). В ином случае применяются стандартные условия/тарифы перевыпуска карт.

5.2.1.	Получение наличных денег в кассах АО «Банк Астаны» в национальной валюте или иностранной валюте	<i>не предусмотрено</i>	<i>0,3% от суммы</i>	<i>2,5 % от суммы</i>
5.2.2.	Получение наличных денег в кассах АО «Казкоммерцбанк» в национальной или иностранной валюте	<i>не предусмотрено</i>	<i>0,7% от суммы (min 200,00 KZT)</i>	
5.2.3.	Получение наличных денег в кассах АО «Народный Банк Казахстана» в национальной или иностранной валюте	<i>не предусмотрено</i>	<i>1,0% от суммы (min 200,00 KZT)</i>	
5.2.4.	Получение наличных денег в кассах других банков на территории Республики Казахстан в национальной или иностранной валюте	<i>не предусмотрено</i>	<i>1,5% от суммы (мин. 300,00 KZT)</i>	
5.2.5.	Получение наличных денег в кассах других банков за пределами Республики Казахстан в иностранной валюте	<i>не предусмотрено</i>	<i>1,5% от суммы (min 1 000,00 KZT)</i>	
5.3.	Оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса		<i>Бесплатно</i>	
5.4.	Оплата услуг провайдеров мобильной связи по картам АО «Банк Астаны» в сети устройств АО «Казкоммерцбанк»	<i>не предусмотрено</i>	<i>50,00 KZT</i>	
5.5.	Оплата услуг АО «Казхстелеком» и прочих услуг по картам АО «Банк Астаны» в сети устройств АО «Казкоммерцбанк»	<i>не предусмотрено</i>	<i>50,00 KZT</i>	
5.6.	Оплата государственных услуг по картам Банка на портале электронного правительства РК (egov.kz)		<i>50,00 KZT</i>	
<i>Комиссионное вознаграждение за получение наличных, оплату товаров и услуг, а также возврат сумм удерживается со счета автоматически</i>				
6.	Зачисление и переводы по счету			
6.1.	Зачисление денежных средств на платежную карточку			
6.1.1.	Путем безналичного перечисления		<i>Бесплатно</i>	<i>Бесплатно</i>
6.1.2.	Наличными через кассы АО «Банк Астаны» в национальной или иностранной валюте		<i>Бесплатно</i>	
6.1.3.	Наличными через банкоматы АО «Казкоммерцбанк» в национальной или иностранной валюте	<i>не предусмотрено</i>	<i>Бесплатно</i>	
6.2.	Перевод денежных средств с платежной карточки			
6.2.1.	Перевод денежных средств с платежной карточки между своими счетами в АО «Банк Астаны»	<i>Бесплатно (в т.ч. между мультивалютными кошельками)</i>	<i>Бесплатно</i>	<i>2,5%</i>
6.2.2.	Перевод денежных средств с платежной карточки на счета в АО «Банк Астаны» в пользу третьих лиц	<i>Бесплатно</i>	<i>Бесплатно</i>	
6.2.3.	Перевод денежных средств с платежной карточки за пределы АО «Банк Астаны»	<i>200,00 KZT</i>	<i>Согласно тарифов для физических лиц</i>	
7.	Предоставление информации об остатке и операциях по платежной карточке на стандартных условиях			
7.1.	Запрос баланса с помощью банкоматов/ терминалов			
7.1.1.	Сеть АО «Казкоммерцбанк» / АО «Народный Банк Казахстана»	<i>не предусмотрено</i>	<i>50,00 KZT за операцию</i>	
7.1.2.	Сеть других банков в/за пределами Республики Казахстан***	<i>не предусмотрено</i>	<i>80,00 KZT за операцию</i>	
7.1.3.	Посредством запроса в Интернет-банкинге/ Мобильном банкинге АО «Банк Астаны»	<i>Бесплатно</i>	<i>Бесплатно</i>	
7.2.	Запрос мини-выписки (информация о последних 10 операциях) с помощью банкоматов			

7.2.1.	Сеть АО «Казкоммерцбанк»	<i>не предусмотрено</i>	<i>100,00 KZT за операцию</i>
7.2.2.	Посредством запроса в Интернет-банкинге/ Мобильном банкинге АО «Банк Астаны»	<i>Бесплатно</i>	<i>Бесплатно</i>
7.3.	Выписка по счету		
7.3.1.	Предоставление ежемесячной выписки на электронный адрес Держателя Карточки	<i>Бесплатно</i>	<i>Бесплатно</i>
7.3.2.	Дополнительная, по запросу клиента за любой период, в отделении АО «Банк Астаны»	<i>500,00 KZT за каждое обращение</i>	<i>500,00 KZT за каждое обращение</i>
7.4.	Услуга СМС информирования по всем карт-счетам****		
7.5.	Услуга «Смена ПИН-кода» в сети банкоматов АО «Казкоммерцбанк»	<i>не предусмотрена</i>	<i>400,00 KZT</i>
***При условии технической возможности предоставления баланса на стороне банка-владельца банкомата.			
**** Предоставление информации об остатке и операциях по платежной карточке на стандартных условиях - Облагается НДС			
Комиссионное вознаграждение за предоставление информации об остатке на карт-счете и информации о последних 10 операциях удерживается с карт-счета автоматически.			
8.	Блокирование утерянной/ украденной карточки на стандартных условиях*****		
8.1.	Maestro	<i>не предусмотрена</i>	<i>не предусмотрена</i>
8.2.	MasterCard Standard без занесения в Стоп-лист	<i>Бесплатно</i>	<i>Бесплатно</i>
8.3.	MasterCard Standard с занесением в Стоп-лист	<i>8 500,00 KZT</i>	<i>8 500,00 KZT</i>
8.4.	MasterCard Gold без занесения в Стоп-лист	<i>не предусмотрена</i>	<i>Бесплатно</i>
8.5.	MasterCard Gold с занесением в Стоп-лист	<i>не предусмотрена</i>	<i>8 500,00 KZT</i>
*****Комиссия за блокирование утерянной/ украденной карточки - Облагается НДС			
9.	Ставка вознаграждения и штраф (пени) при допущении неразрешенного овердрафта (технический овердрафт)		
9.1.	Вознаграждение за возникновение Неразрешенного овердрафта/ перерасхода кредитного лимита, в т.ч. просроченного (годовая ставка)	<i>18%</i>	<i>21%</i>
9.2.	Штраф (пени) за возникновение Неразрешенного овердрафта /перерасхода утвержденного кредитного лимита в т.ч. просроченного (годовая ставка)	<i>0,03% (ноль целых три сотых) от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, но не более 10% (десяти процентов) от суммы за каждый год действия Договора.</i>	