

Приложение №5

к Правилам об общих условиях проведения операций АО «Банк Астаны»
с изменениями и дополнениями, утвержденными решением
Совета директоров АО «Банк Астаны» от 02 ноября 2016 года, протокол №59

Таблица №3-4

Тарифы АО «Банк Астаны» по выпуску и обслуживанию дебетовых платежных карточек

	Maestro (только в рамках зарплатных проектов)	MasterCard Standard VIRTUAL	MasterCard Standard (в том числе *кобрендовые карты в рамках данного продукта)	MasterCard Standard BATMAN, MasterCard Standard JOKER, MasterCard Standard SUPERMAN	MasterCard Gold (в том числе *кобрендовые карты в рамках данного продукта)	MasterCard World Elite
Статья / Наименование тарифа	Ставка тарифа					
1. Выпуск платежной карточки						
1.1. Комиссия за выпуск основной и дополнительной платежной карточки	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
2. Годовая комиссия за обслуживание основной и дополнительной карточки:						
2.1. Первый год обслуживания	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	2000 KZT	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
2.2. Последующие годы обслуживания	БЕСПЛАТНО	-	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
3. Плата за перевыпуск основной или дополнительной карточки						
3.1. При окончании срока действия / после посещения рискованных стран	БЕСПЛАТНО	-	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
3.2. По инициативе держателя платежной карточки	БЕСПЛАТНО	-	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
4. Ежемесячная комиссия за обслуживание основной платежной карточки:						
4.1. Сумма среднего остатка денег превышает 1 500 000 KZT, в месяц	-	-	-	-	-	0 KZT
4.2. Сумма среднего остатка денег не превышает 1 500 000 KZT, в месяц	-	-	-	-	-	10 000 KZT
5. Комиссия за получение наличных денег в банкоматах:						
5.1. В сети АО «Банка Астаны» в национальной или иностранной валюте	БЕСПЛАТНО	-	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
5.2. В сети АО «Казкоммерцбанк» в национальной или иностранной валюте	10 (десять) транзакций в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT	-	10 (десять) транзакций в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT	10 (десять) транзакций в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT	10 (десять) транзакций в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT **Карта ЕНПФ – 0 KZT	10 (десять) транзакций в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT
5.3. В сети других банков на территории Республики Казахстан в национальной или иностранной валют	3 (три) транзакции в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT	-	4 (четыре) транзакции в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT	4 (четыре) транзакции в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT	5 (пять) транзакций в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT **Карта ЕНПФ – 0 KZT	10 (десять) транзакций в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT
5.4. Других банков за пределами страны в иностранной валюте	1,5%, минимум 1000 KZT	-	1,5%, минимум 1000 KZT	1,5%, минимум 1000 KZT	1 (одна) транзакция в месяц - 0 KZT, свыше - 1,5% минимум 1 000 KZT	3 (три) транзакций в месяц - 0 KZT, свыше - 1,5% минимум 1 000 KZT
6. Комиссия за получение наличных денег в кассах банка:						
6.1. АО «Банка Астаны»	0,3%	-	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%
6.2. Других банков на территории страны в национальной и иностранной валюте	1%, минимум 300 KZT	-	1%, минимум 300 KZT	1%, минимум 300 KZT	1%, минимум 300 KZT	1%, минимум 300 KZT
6.3. Других банков за пределами страны в иностранной валюте	1,5%, минимум 1000 KZT	-	1,5%, минимум 1000 KZT	1,5%, минимум 1000 KZT	1,5%, минимум 1000 KZT	1,5%, минимум 1000 KZT
7. Зачисление и переводы по счету						
7.1. Зачисление денежных средств на платежную карточку						
7.1.1. Путем безналичного перечисления	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
7.1.2. Наличными через кассы АО «Банка Астаны»	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
7.1.3. Наличными через банкоматы АО «Казкоммерцбанк»	БЕСПЛАТНО	-	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО

7.2. Перевод денежных средств с платежной карточки						
7.2.1. Внутрибанковский перевод в АО «Банк Астаны» между своими счетами	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
7.2.2. Внутрибанковский перевод в пользу клиентов - физических лиц в АО «Банк Астаны»	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
7.2.3. Межбанковские переводы в пользу физических и юридических лиц	Согласно Тарифным пакетам для физических лиц АО «Банк Астаны»	Согласно Тарифным пакетам для физических лиц АО «Банк Астаны»	Согласно Тарифным пакетам для физических лиц АО «Банк Астаны»	Согласно Тарифным пакетам для физических лиц АО «Банк Астаны»	Согласно Тарифным пакетам для физических лиц АО «Банк Астаны»	Согласно Тарифным пакетам для физических лиц АО «Банк Астаны»
8. Оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса						
8.1. В безналичном порядке посредством POS-терминалов	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
9. Информация об остатке и операциях по платежной карточке						
9.1. Запрос баланса в банкоматах банка:						
9.1.1. АО «Банк Астаны» / АО «Казкоммерцбанк»	50 KZT	-	50 KZT	50 KZT	50 KZT	50 KZT
9.1.2. Других банков на территории и за пределами страны	80 KZT	-	80 KZT	80 KZT	80 KZT	80 KZT
9.2. Запрос мини-выписки в банкоматах банка:						
9.2.1. АО «Банк Астаны» / АО «Казкоммерцбанк»	100 KZT	-	100 KZT	100 KZT	100 KZT	100 KZT
9.3. Выписка по счету в отделениях «Банка Астаны»						
9.3.1. Ежемесячная	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
9.3.2. Дополнительная, по запросу Клиента	500 KZT	500 KZT	500 KZT	500 KZT	500 KZT	500 KZT
10. Дополнительные услуги						
10.1. «SMS-информирование» (ежемесячная абонентская плата за каждую подключенную карточку)	200 KZT	200 KZT	200 KZT	200 KZT	200 KZT	200 KZT
10.2. «Смена PIN-кода» (в сети банкоматов АО «Банк Астаны» / АО «Казкоммерцбанк»)	400 KZT	-	400 KZT	400 KZT	400 KZT	400 KZT
11. Блокирование утерянной/ украденной карточки						
11.1. Без занесения в Стоп-лист	БЕСПЛАТНО	-	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
11.2. С занесением в Стоп-лист	8500 KZT	-	8500 KZT	8500 KZT	8500 KZT	8500 KZT
12. Ставка вознаграждения и штрафа при допущении неразрешенного овердрафта						
12.1. Вознаграждение, годовых	18,0%	18,0%	18,0%	18,0%	18,0%	18,0%
12.2. Штраф, годовых	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%	10,0%
13. Комиссия за зачисление денежных средств по зарплатным проектам						
Согласно условий договора						

Пояснения к Тарифам:

*Кобрендовые карты - особый банковский продукт, выпущенный совместно с компанией-партнером. Используя карту, клиент банка может по условиям программы получать бонусы и/или скидки. **Тариф вступает в действие с момента технической реализации.	9.1.2. При условии технической возможности предоставления баланса на стороне банка-владельца банкомата.
5. Комиссионное вознаграждение за получение наличных, оплату товаров и услуг, а также возврат сумм удерживается со счета автоматически. Дополнительно может удерживаться комиссия стороннего банка (в случае наличия).	10.1. Предоставление информации об остатке и операциях по платежной карточке на стандартных условиях - Облагается НДС.
6. Комиссионное вознаграждение за получение наличных, оплату товаров и услуг, а также возврат сумм удерживается со счета автоматически. Дополнительно может удерживаться комиссия стороннего банка (в случае наличия).	11. Комиссия за блокирование утерянной/ украденной карточки - Облагается НДС

Таблица №3-5

Тарифы АО «Банк Астаны» по выпуску и обслуживанию кредитных платежных карточек

	MasterCard Standard (в том числе *кобрендовые карты в рамках данного продукта)	MasterCard Gold (в том числе *кобрендовые карты в рамках данного продукта)	MasterCard World Elite
Статья / Наименование тарифа	Ставка тарифа		
1. Выпуск платежной карточки			
1.1. Комиссия за выпуск основной и дополнительной платежной карточки	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
2. Годовая комиссия за обслуживание основной и дополнительной карточки:			
2.1. Первый год обслуживания	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	120 000 KZT
2.2. Последующие годы обслуживания	2 000 KZT	4 000 KZT	120 000 KZT
3. Плата за перевыпуск основной или дополнительной карточки			
3.1. При окончании срока действия / после посещения рискованных стран	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
3.2. По инициативе держателя платежной карточки	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
4. Комиссия за получение наличных денег в банкоматах:			
4.1. АО «Банка Астаны» и других банков на территории страны в национальной и иностранной валюте	2,5%	2,5%	2,5%
4.2. Других банков за пределами страны в иностранной валюте	2,5%	2,5%	2,5%
5. Комиссия за получение наличных денег в кассах банка:			
5.1. АО «Банка Астаны» и других банков на территории страны в национальной и иностранной валюте	2,5%	2,5%	2,5%
5.2. Других банков за пределами страны в иностранной валюте	2,5%	2,5%	2,5%
6. Зачисление и переводы по счету			
6.1. Зачисление денежных средств на платежную карточку			
6.1.1. Путем безналичного перечисления	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
6.1.2. Наличными через кассы АО «Банка Астаны»	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
6.1.3. Наличными через банкоматы АО «Казкоммерцбанк»	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
6.2. Перевод денежных средств с платежной карточки			
6.2.1. Внутрибанковский перевод в АО «Банк Астаны» между своими счетами	2,5%	2,5%	2,5%
6.2.2. Внутрибанковский перевод в пользу клиентов - физических лиц в АО «Банк Астаны»	2,5%	2,5%	2,5%
6.2.3. Межбанковские переводы в пользу физических и юридических лиц	2,5% + тариф за Межбанковский перевод в пользу физических и юридических лиц Согласно Тарифным пакетам для физических лиц АО «Банк Астаны»	2,5% + тариф за Межбанковский перевод в пользу физических и юридических лиц Согласно Тарифным пакетам для физических лиц АО «Банк Астаны»	2,5% + тариф за Межбанковский перевод в пользу физических и юридических лиц Согласно Тарифным пакетам для физических лиц АО «Банк Астаны»
7. Оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса			
7.1. В безналичном порядке посредством POS-терминалов	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
8. Информация об остатке и операциях по платежной карточке			
8.1. Запрос баланса в банкоматах банка:			
8.1.1. АО «Казкоммерцбанк»	50 KZT	50 KZT	50 KZT
8.1.2. Других банков на территории и за пределами страны	80 KZT	80 KZT	80 KZT
8.2. Запрос мини-выписки в банкоматах банка:			
8.2.1. АО «Банка Астаны» / АО «Казкоммерцбанк»	100 KZT	100 KZT	100 KZT
8.3. Выписка по счету в отделениях «Банка Астаны»			
8.3.1. Ежемесячная	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
8.3.2. Дополнительная	500 KZT	500 KZT	500 KZT
9. Дополнительные услуги			
9.1. «SMS-информирование» (ежемесячная абонентская плата за каждую подключенную карточку)	200 KZT	200 KZT	200 KZT
9.2. «Смена PIN-кода» (в сети банкоматов АО «Казкоммерцбанк»)	400 KZT	400 KZT	400 KZT

10. Блокирование утерянной/ украденной карточки			
10.1. Без занесения в Стоп-лист	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
10.2. С занесением в Стоп-лист	8500 KZT	8500 KZT	8500 KZT
11. Ставка вознаграждения и штрафа при допущении неразрешенного овердрафта			
11.1. Вознаграждение, годовых	21,0%	21,0%	21,0%
11.2. Штраф, годовых	10,0%	10,0%	10,0%

Пояснения к Тарифам:

*Кобрендовые карты - особый банковский продукт, выпущенный совместно с компанией-партнером. Используя карту, клиент банка может по условиям программы получать бонусы и/или скидки.	8.1.2. При условии технической возможности предоставления баланса на стороне банка-владельца банкомата.
4. Комиссионное вознаграждение за получение наличных, оплату товаров и услуг, а также возврат сумм удерживается со счета автоматически. Дополнительно может удерживаться комиссия стороннего банка (в случае наличия).	9.1. Предоставление информации об остатке и операциях по платежной карточке на стандартных условиях - Облагается НДС.
5. Комиссионное вознаграждение за получение наличных, оплату товаров и услуг, а также возврат сумм удерживается со счета автоматически. Дополнительно может удерживаться комиссия стороннего банка (в случае наличия).	11. Комиссия за блокирование утерянной/ украденной карточки - Облагается НДС

Таблица №3-6

Тарифы АО «Банк Астаны» по выпуску и обслуживанию платежных карточек для клиентов VIP

Статья / Наименование тарифа	MasterCard World Elite (VIP)	MasterCard World Elite (Подарочный)
	Ставка тарифа	
1. Выпуск платежной карточки		
1.1. Комиссия за выпуск основной платежной карточки пакета MasterCard World Elite	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
1.2. Комиссия за выпуск платежной карточки с кредитным лимитом MasterCard World Elite	БЕСПЛАТНО	-
1.3. Комиссия за выпуск дополнительной платежной карточки (MasterCard Standard / MasterCard Gold)	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
2. Годовая комиссия за обслуживание основной и дополнительной карточки:		
2.1. Первый год обслуживания		
2.1.1. Основная платежная карточка пакета MasterCard World Elite	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
2.1.2. Платежная карточка с кредитным лимитом MasterCard World Elite	20 000 KZT	-
2.1.3. Дополнительная платежная карточка MasterCard Standard	2000 KZT	-
2.1.4. Дополнительная платежная карточка MasterCard Standard BATMAN / JOKER / SUPERMAN	2000 KZT	2000 KZT
2.1.5. Дополнительная платежная карточка MasterCard Gold	4000 KZT	4000 KZT
2.2. Последующие годы обслуживания		
2.2.1. Основная платежная карточка пакета MasterCard World Elite	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
2.2.2. Платежная карточка с кредитным лимитом MasterCard World Elite	20 000 KZT	-
2.2.3. Дополнительная платежная карточка MasterCard Standard	2000 KZT	-
2.2.4. Дополнительная платежная карточка MasterCard Standard BATMAN / JOKER / SUPERMAN	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
2.2.5. Дополнительная платежная карточка MasterCard Gold	4000 KZT	4000 KZT
3. Плата за перевыпуск основной или дополнительной карточки		
3.1. При окончании срока действия / после посещения рискованных стран	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
3.2. По инициативе держателя платежной карточки	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
4. Ежемесячная комиссия за обслуживание основной платежной карточки:		
4.1. Сумма среднего остатка, превышает 1 500 000 KZT	0 KZT	0 KZT
4.2. Сумма среднего остатка, не превышает 1 500 000 KZT	10 000 KZT	0 KZT
5. Комиссия за получение наличных денег в банкоматах:		
5.1. В сети АО «Банка Астаны» в национальной валюте или иностранной валюте	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
5.2. В сети АО «Казкоммерцбанк» в национальной или иностранной валюте	10 (десять) транзакций в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT	10 (десять) транзакций в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT
5.3. В сети других банков на территории Республики Казахстан в национальной или иностранной валюте	10 (десять) транзакций в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT	10 (десять) транзакций в месяц - 0 KZT, свыше - 1% минимум 300 KZT
5.4. Других банков за пределами страны в иностранной валюте	3 (три) транзакции в месяц - 0 KZT, свыше - 1,5% минимум 1 000 KZT	3 (три) транзакции в месяц - 0 KZT, свыше - 1,5% минимум 1 000 KZT
6. Комиссия за получение наличных денег в кассах банка:		
6.1. АО «Банка Астаны»	0,3%	0,3%
6.2. Других банков на территории страны в национальной и иностранной валюте	1%, минимум 300 KZT	1%, минимум 300 KZT
6.3. Других банков за пределами страны в иностранной валюте	1,5%, минимум 1000 KZT	1,5%, минимум 1000 KZT
7. Зачисление и переводы по счету		
7.1. Зачисление денежных средств на платежную карточку		
7.1.1. Путем безналичного перечисления	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
7.1.2. Наличными через кассы АО «Банка Астаны»	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
7.1.3. Наличными через банкоматы АО «Казкоммерцбанк»	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
7.2. Перевод денежных средств с платежной карточки		
7.2.1. Внутрибанковский перевод в АО «Банк Астаны» между своими счетами	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
7.2.2. Внутрибанковский перевод в пользу клиентов - физических лиц в АО «Банк Астаны»	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО

7.2.3. Межбанковские переводы в пользу физических и юридических лиц	Согласно Тарифным пакетам для физических лиц АО «Банк Астаны»	Согласно Тарифным пакетам для физических лиц АО «Банк Астаны»
8. Оплата товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса		
8.1. В безналичном порядке посредством POS-терминалов	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
9. Информация об остатке и операциях по платежной карточке		
9.1. Запрос баланса в банкоматах банка:		
9.1.1. АО «Казкоммерцбанк»	50 KZT	50 KZT
9.1.2. Других банков на территории и за пределами страны	80 KZT	80 KZT
9.2. Запрос мини-выписки в банкоматах банка:		
9.2.1. АО «Банка Астаны» / АО «Казкоммерцбанк»	100 KZT	100 KZT
9.3. Выписка по счету в отделениях «Банка Астаны»		
9.3.1. Ежемесячная	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
9.3.2. Дополнительная	500 KZT	500 KZT
10. Дополнительные услуги		
10.1. «SMS-информирование» (ежемесячная абонентская плата за каждую подключенную карточку)	200 KZT	200 KZT
10.2. «Смена PIN-кода» (в сети банкоматов АО «Казкоммерцбанк»)	400 KZT	400 KZT
11. Блокирование утерянной/ украденной карточки		
11.1. Без занесения в Стоп-лист	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
11.2. С занесением в Стоп-лист	8500 KZT	8500 KZT
12. Ставка вознаграждения и штрафа при допущении неразрешенного овердрафта		
12.1. Вознаграждение, годовых	18,0%	18,0%
12.2. Штраф, годовых	10,0%	10,0%
13. Программа Priority Pass		
13.1. Комиссия за выпуск карточки Priority Pass	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
13.3. Плата за посещение VIP-зала ожидания, за каждое посещение		
13.3.1. На территории входящие в ЕС	24 EUR / 27 USD	24 EUR / 27 USD
13.3.2. На территории, не входящие в ЕС	30 USD	30 USD
13.4. Ежегодная абонентская плата за пользование программой Priority Pass	БЕСПЛАТНО	БЕСПЛАТНО
14. Услуги МПС		
14.1. Услуги службы Concierge, годовое членство в МПС	65 EUR	-
14.2. Услуги службы Assistance, годовое членство в МПС	24,5 EUR	-
14.3. Экстренная выдача наличности (вне территории РК)	40 000 KZT	-

Пояснения к Тарифам:

5. Комиссионное вознаграждение за получение наличных, оплату товаров и услуг, а также возврат сумм удерживается со счета автоматически. Дополнительно может удерживаться комиссия стороннего банка (в случае наличия).	9.1.2. При условии технической возможности предоставления баланса на стороне банка-владельца банкомата.
6. Комиссионное вознаграждение за получение наличных, оплату товаров и услуг, а также возврат сумм удерживается со счета автоматически. Дополнительно может удерживаться комиссия стороннего банка (в случае наличия).	10.1. Предоставление информации об остатке и операциях по платежной карточке на стандартных условиях - Облагается НДС.
11. Комиссия за блокирование утерянной/ украденной карточки - Облагается НДС	