

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ «АВИАМИЛИ»

Настоящие правила определяют условия и порядок участия клиентов Банка Астаны (далее – Банк) в программе «Авиамили» (далее – Программа).

УСЛОВИЯ ПРОГРАММЫ

1. Банк по заявке клиента выпускает платежную карту – кредитную или дебетовую мультивалютную (далее – Карта), на которую начисляются бонусные мили (далее – Мили) за безналичную оплату товаров и услуг клиентом с помощью Карты в предприятиях торговли и сервиса.
2. Мили являются эквивалентом денежных средств и могут быть компенсированы клиентам за совершенные покупки авиабилетов, страховых полисов или железнодорожных билетов на сайте AVIATA.kz.
3. Предусмотрено несколько видов миль:
 - приветственные мили за выпуск карты;
 - транзакционные мили за совершение безналичных оплат по Карте;
 - призовые мили (промо-мили) в период проведения рекламных кампаний Банком.

Порядок начисления и списания Миль

1. Мили начисляются после обработки Банком проведенных операций по Карте и становятся доступны клиенту после поступления в Банк подтверждающего финансового документа.
2. Количество начисляемых Миль за каждые потраченные 100 тенге зависит от типа Карты:

Кредитные карты		Дебетовые Карты	
3 мили	2 мили	1,5 мили	1 миля
MC Gold	MC Standard	MC Gold	MC Standard

Пример: при оплате картой MC Gold на сумму 5 000 тенге будет начислено 75 Миль ($5000/100 \times 1.5 = 75$)

3. Максимальное количество Миль, которое может быть начислено клиенту в течение года составляет – 500 000 Миль. После достижения максимального значения, начисление Миль прекращается и в дальнейшем, возобновляется по истечении календарного года.

4. Срок действия Миль соответствует сроку действия Карты. При перевыпуске Карты на новый срок, действие накопленных Миль продлевается на аналогичный срок. При закрытии Карты или расторжении договора с Банком неиспользованные Мили сгорают и не подлежат возмещению в виде денег.

5. К Карте привязаны два счета: на первом счете Мили накапливаются и, по завершении месяца, переходят на счет, с которого они в последствии списываются в счет оплаты Партнеру за авиабилеты и/или страховой полис, железнодорожные билеты. Оплаченные Мили отражаются в выписке по Карте в системе Интернет-банкинг на сайте 24.bankastana.kz.

6. Начисление Миль НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ по следующим типам транзакций:

- получение наличных средств с помощью Карты через банкоматы, в кассах банков или в других пунктах выдачи наличных денег;
- перечисление средств на счета Банка или других банков второго уровня, включая все виды переводов с карты на карту (P2P);
- оплата ставок и пари, оплата прав на участие в розыгрышах призов либо иных поощрений;
- покупка дорожных чеков, акций и иных ценных бумаг, драгоценных металлов, лотерейных билетов;
- оплата за коммунальные и телекоммуникационные услуги;
- покупка иностранной валюты и конвертация валюты на счете Карты;
- оплата комиссий за услуги Банка, начисленных процентов, предусмотренных договором о предоставлении и использовании Карты;
- пополнение электронных кошельков и оплата услуг по ММС – коду, включенных в исключения по программе.

7. При оплате товаров и услуг в иностранной валюте, начисление миль проводится с конвертацией по курсу покупки банка в день поступления подтверждающего финансового документа.

Списание Миль

1. После отмены покупок (возврата средств), за которые были начислены Мили, Банк производит их списание.

2. Списание Миль может осуществляться при выявлении случаев:

- нарушения правил Программы;
- неправильного начисления Миль.

Уведомление клиента

1. Клиент может получать информацию о Программе:
- в системе Интернет-банкинг на сайте 24.bankastana.kz;

– в Контактном центре Банка по телефону: +7 (727) 259-60-60, 2555 (короткий номер для звонков с мобильного телефона).

2. Уведомление клиента о начислении Миль осуществляется в следующем порядке:

– Банк отправляет SMS-уведомление о начислении Миль на номер мобильного телефона клиента;

– Банк размещает информацию о начислении Миль в системе Интернет-банкинг на сайте 24.bankastana.kz, в разделе «Счета и карты»;

– клиент может получить информацию самостоятельно в Контактном центре Банка, позвонив по телефону: +7 (727) 259-60-60, 2555 (короткий номер для звонков с мобильного телефона).

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МИЛЬ

1. Накопленными Миями можно возместить на счет Карты полную, или частичную стоимость авиабилета и/или страхового полиса, железнодорожного билета ранее купленного по Карте в компании AVIATA.kz.

2. На момент возмещения Миль на карту, у клиента должна отсутствовать просроченная задолженность по кредиту, предоставленному посредством Карты, или задолженность по счету Карты (неоплаченные комиссии, наличие технического овердрафта по Карте и т.д.).

Возмещение Миль в системе Интернет – банкинг осуществляется в следующем порядке:



После подтверждения операции, Мили списываются, конвертируются в тенге и зачисляются на счет Карты из расчета – **1 Милья = 1 тенге**.
Пример: на счете – 10 000 Миль, соответственно, эта сумма эквивалентна 10 000 тенге (10 000 Миль = 10 000 тенге).

ЗАЯВКА НА ВЫПУСК КАРТЫ ПО ПРОГРАММЕ

Отправка заявки на выпуск Карты для участия в Программе осуществляется через любые каналы обслуживания, используемые Банком и Партнером.

ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ПО ПРОГРАММЕ «АВИАМИЛИ»

Что представляет собой платежная ко-брендовая карта Банка Астаны и компании AVIATA.KZ?

Это платежная карта международной системы MasterCard – кредитная или дебетовая мультивалютная, специально выпущенная Банком Астаны для реализации совместной с компанией AVIATA.KZ программы «Авиамили». Оплачивая этой картой в торговых точках товары или услуги, на нее начисляются Мили (бонусы), которые являются эквивалентом денег при покупке авиабилетов, страховок, железнодорожных билетов в компании AVIATA.KZ.

Как мне стать участником Программы «Авиамили»?

Для участия в Программе «Авиамили» нужно заказать платежную ко-брендовую Карту в отделениях Банка, на сайте Банка или на сайте компании AVIATA.KZ.

Где я могу посмотреть количество накопленных Миль?

Вы можете узнать начисленное количество Миль в системе Интернет-банкинг на сайте 24.bankastana.kz либо, позвонив в Контактный центр Банка Астаны по телефону: +7 (727) 259-60-60, 2555 (короткий номер для звонков с мобильного телефона).

На что я могу потратить накопленные Мили?

Накопленными Миллями вы можете возместить на карту ранее оплаченные картой авиабилеты, страховки, железнодорожные билеты в компании AVIATA.KZ.

Какое максимальное количество Миль можно накопить?

Максимальное количество Миль, которое может быть начислено в течение года составляет – 500 000 Миль. После достижения максимального значения, начисление Миль прекращается и возобновляется по истечении года.

Могу ли я оплатить Миллями полную стоимость, например, авиабилетов?

Накопленными Миллями можно возместить на счет карты полную стоимость авиабилетов купленных в компании AVIATA.KZ.

Если имеется задолженность по кредитной карте, можно ли Миллями оплатить авиабилеты?

На момент совершения оплаты по программе «Авиамили», у клиента не должно быть просроченной задолженности по кредиту.

Сколько времени действительны накопленные Мили?

Срок действия Миль равен сроку действия платежной Карты, на которую они начисляются. При перевыпуске платежной карты на новый срок, действие накопленных Миль продлевается на аналогичный срок.

Можно ли воспользоваться накопленными Миллями после закрытия платежной карты?

При закрытии платежной карты неиспользованные Мили сгорают.

Сохраняются ли Мили, если после совершения покупки выполнить операцию возврата/отмены?

После отмены покупок (возврата средств), за которые были начислены Мили, Банк производит их списание.

Как можно проверить – правильно ли были начислены Мили?

Корректность начисления Миль можно проверить в системе Интернет-банкинг на сайте 24.bankastana.kz, запросив выписку по транзакциям. Количество начисляемых Миль за каждые оплаченные 100 тенге зависит от типа Карты:

Кредитные карты		Дебетовые Карты	
3 мили	2 мили	1,5 мили	1 мили
MC Gold	MC Standard	MC Gold	MC Standard

Пример: при оплате картой MC Standars на сумму 5 000 тенге будет начислено 50 Миль ($5000/100 \times 1 = 50$)

Кому можно предъявить претензии по начислению Миль?

С претензиями по начислению Миль можно обратиться в любое отделение Банка или контакт центр Банка.

Можно ли заработать Мили за перевод денег на другую карту или в другой банк?

Мили за переводы не начисляются.